



Nota de Prensa

El Hospital Infanta Cristina revalida las certificaciones ISO 9001 en Gestión de Calidad y UNE 179003 en Seguridad del Paciente

- El subdirector general de Calidad Asistencial, Alberto Pardo, ha entregado los reconocimientos junto al director de AENOR en la Comunidad de Madrid, Enrique Megia

16 de noviembre El [Hospital Universitario Infanta Cristina](#) ha superado con éxito las auditorías de [AENOR](#) para la renovación de la certificación conforme a la norma [ISO 9001](#) del Sistema de Gestión de la Calidad del hospital, así como el seguimiento de la certificación [UNE 179003](#) a su Sistema de Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente.

La entrega de las certificaciones ha tenido lugar hoy, miércoles, 16 de noviembre, en el centro sanitario, en un acto que ha contado con la presencia del subdirector general de Calidad Asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, Alberto Pardo, del director de AENOR en la Comunidad de Madrid, Enrique Megia, y del director gerente del hospital, Carlos Mingo.

En su intervención, Alberto Pardo ha valorado la importancia de contar con normas como las ISO o las UNE, que “ayudan a las organizaciones a hacer las cosas de manera sistemática, con registros y procedimientos establecidos con el objetivo de avanzar en la identificación de los riesgos y en las áreas posibles de mejora”. En este sentido, el subdirector general de Calidad Asistencial ha agradecido “el compromiso de los hospitales de la Comunidad de Madrid con la calidad y la seguridad del paciente. La Sanidad madrileña cuenta con más de 500 unidades o servicios certificados por AENOR, de los que el Hospital Universitario Infanta Cristina cuenta con 21”. El HUIC cuenta, además, con el Esquema Nacional de Seguridad, que como recordó Pardo, “fue el primer hospital de España que lo consiguió”. Pardo destacó la importancia, “no sólo de conseguir las certificaciones, sino de mantenerlas y revalidarlas”.

Por su parte, Enrique Megia, director de AENOR en la Comunidad de Madrid, ha destacado que “en AENOR estamos comprometidos con la sociedad, y la calidad del sistema sanitario incide directamente en la atención a las personas. El Hospital Infanta Cristina cuenta con el certificado UNE 179003 desde el año 2016 y el ISO 9001 desde el año 2017, lo que refleja el compromiso de este centro hospitalario con la calidad y la seguridad de los pacientes. Los certificados que ha



renovado le ayudarán a seguir mejorando la eficiencia en las actuaciones clínicas y a reducir los riesgos de los pacientes”.

Las certificaciones del Sistema de Gestión de la Calidad se han entregado a los servicios de Anatomía Patológica, Farmacia y Atención al Paciente, tras la correspondiente verificación por parte de los auditores de AENOR de que el sistema de gestión desarrollado e implantado por el hospital en estos tres servicios se realiza conforme a los requisitos de calidad, eficiencia, seguridad y mejora continua establecidos en la Norma ISO 9001.

Por su parte, la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos, encargada de analizar y poner en marcha, de forma proactiva y reactiva, los medios necesarios para evitar los posibles riesgos que puedan tener los pacientes, y de la que forman parte de manera multidisciplinar todos los servicios del hospital, ha revalidado la certificación UNE 179003. Un sistema de Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente conforme a la Norma UNE 179003 incide directamente en la mejora de los resultados sobre los pacientes, tanto en términos de salud como de efectividad en las actuaciones clínicas, al identificar y valorar los riesgos a los que está sometido el paciente y, por tanto, reducirlos o eliminarlos.

Además, contribuye a mejorar la gestión de los recursos disponibles al reducirse los gastos ocasionados por posibles eventos adversos en la asistencia a los pacientes, y por una mayor eficacia en su utilización. Todo ello redundará en un aumento de la confianza en el sistema sanitario público por parte de los pacientes, los profesionales y la sociedad en su conjunto.

Por último, Carlos Mingo, director gerente, ha agradecido el trabajo de los profesionales del hospital recordando que el mantenimiento de las certificaciones ISO 9001 y UNE 179003 “forman parte del compromiso del hospital con la calidad y la seguridad de los pacientes”.

Sobre AENOR

[AENOR](#) es la entidad líder en certificación en España que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico contribuyendo a la transformación de la sociedad creando confianza en las organizaciones y las personas.

Como entidad global desarrolla operaciones en 87 países en actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. Actualmente, más de 87.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización, Bienestar Animal, Verificación de Información no Financiera o *Compliance*.

Para más información:

AENOR

Marta Santos Náñez

Responsable de relaciones con medios

Tel.: 609 015 526

msantos@aenor.com

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

Alberto Castillo Badal

Prensa y Comunicación

Tel.: 659 705 143 / 630 831 446

acastillo@salud.madrid.org

Síguenos en:

