

MAPFRE obtiene el Certificado de Calidad AENOR ISO 9001 para el Área de Emisión y Suscripción de Empresas

28 de diciembre de 2018. El Área Técnica de Emisión y Suscripción No Vida de [MAPFRE ESPAÑA](#) ha obtenido el Certificado de Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001 que otorga [AENOR](#) para el proceso de suscripción de nueva producción de las coberturas de responsabilidad civil y daños del ramo de empresas.

Además ha renovado dicha certificación para los proceso de suscripción de nueva producción en los ramos de autos particulares y hogar. El certificado incluye las actividades que desarrolla en un total de 4 centros de trabajo y por cerca de 100 personas que trabajan cada día para mejorar las garantías de servicio a los clientes, ante cualquier situación.

Javier del Río Martín, Director General Adjunto del Área Técnica No Vida de MAPFRE ESPAÑA, junto con Juan Armijo Montblanc, Subdirector General del Área Técnica de Particulares y Santiago Martín Pérez, Subdirector General del Área Técnica de Empresas, han recibido el reconocimiento de Manuel Romero, Director de Investigación y Vigilancia de Mercado de AENOR.

El certificado de calidad de AENOR está basado en la norma internacional ISO 9001, la herramienta de gestión de la calidad más extendida en el mundo y acredita que MAPFRE cumple con los requisitos establecidos y que ha implantado un sistema de gestión que apuesta por la eficacia, calidad y mejora continua como camino adecuado para alcanzar la excelencia en el servicio al cliente.

Sobre MAPFRE

MAPFRE es la aseguradora de referencia en el mercado español desde hace décadas. Con una cuota de mercado del 10,65%, cuenta con más 6,6 millones de clientes, alrededor de 11.000 empleados y la red de distribución más amplia del seguro, con alrededor de 3.000 oficinas.

Sobre AENOR

AENOR es una entidad de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad de las empresas, sectores y del tejido económico mediante la generación de confianza. AENOR es la entidad líder en certificación en España.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, verificación, validación, inspección, análisis, formación y servicios de información. En España dispone de una red de 20 sedes.

Actualmente, más de 80.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR en campos como la Gestión de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Digitalización o *Compliance*.

Entre las ventajas competitivas diferenciales de AENOR se encuentran el reconocimiento de marca más elevado entre las empresas (B2B) y los consumidores (B2C); contar con personal propio, lo que le permite gestionar el conocimiento acumulado en beneficio de sus clientes; innovar en la resolución de nuevas brechas de competitividad gracias a su proximidad con las fuentes de conocimiento; y su capilaridad geográfica y sectorial.

AENOR



Para más información:

MAPFRE

Dirección Corporativa de Comunicación

Tels.: 915 818 714 – 915 814 432

joaquinhernandez@mapfre.com

marta.marquez@mapfre.com

<https://noticias.mapfre.com>

AENOR

Gustavo Granero

Responsable de Prensa

Dirección Corporativa de Comunicación y Marca

Tels.: 914 325 969 - 699 995 872

ggranero@aenor.com

www.aenor.com

Síguenos en:

