

## NOTA DE PRENSA

### Según la Norma internacional ISO/IEC 25012

# El Instituto de Economía Digital de ESIC, primer certificado AENOR de Calidad de Datos

- **Acredita que la información contenida en las bases de datos del ICEMD cumple con los requisitos de calidad de la Norma internacional ISO/IEC 25012, en aspectos como su exactitud, completitud, consistencia, credibilidad o actualidad.**
- **Entre otras ventajas, esta certificación asegura la calidad de la información de las bases de datos de las organizaciones y su alineación con los objetivos de negocio. Además, les permite mejorar los análisis de datos y realizar segmentaciones más precisas, lo que redundará en la fidelización de los clientes.**

**04 de julio de 2017.** El Instituto de la Economía Digital de ESIC ([ICEMD](#)) ha obtenido la certificación de Calidad de Datos de [AENOR](#) conforme a la Norma *ISO/IEC 25012 – Requisitos de calidad y evaluación del producto software. Modelo de calidad de datos*, con lo que se convierte en la primera organización del mundo que obtiene este reconocimiento.

Esta certificación acredita que la información contenida en las bases de datos del ICEMD cumple con los requisitos de calidad de la Norma internacional ISO/IEC 25012, en aspectos como su exactitud, completitud, consistencia, credibilidad o actualidad.

Entre otras ventajas, esta certificación asegura la calidad de la información contenida en las bases de datos de las organizaciones y su alineación con los objetivos de negocio. Además, les permite abordar acciones más efectivas, gracias a la posibilidad de realizar mejores análisis de datos y segmentaciones más precisas. Asimismo, redundará en una optimización en la captación y fidelización de los clientes.

Para obtener esta certificación, el Instituto de Economía Digital de ESIC (ICEMD) ha superado con éxito una auditoría de AENOR y una evaluación externa por parte del laboratorio [AQCLab](#), acreditado por ENAC que emite un informe mediante el cual comprueba la calidad de los datos y las mejoras abordadas para asegurar que los datos alcanzan la calidad deseada, de acuerdo a la ISO/IEC 25012.

Joost Van Nispen, Fundador y CEO de ICEMD ha recibido el certificado de Manuel Romero, Director de Desarrollo de Negocio de AENOR.

Eduardo Gómez Martín, director general de ESIC, ha declarado que "para la Escuela obtener la certificación de Calidad de Datos de AENOR supone un importante reconocimiento al modelo de calidad que lleva a cabo la Escuela como eje impulsor e innovador de nuestra organización. Esta certificación asegura la calidad de la información de nuestras bases de datos, así como su alineación con los objetivos de negocio, mejorar los análisis de datos y realizar segmentaciones más precisas en beneficio de nuestros públicos objetivos".

Para Joost Van Nispen, presidente de ICEMD -el Instituto de la Economía Digital de ESIC- "la calidad de los datos es un factor clave en cualquier estrategia empresarial. En particular en el campo del marketing, unos datos de calidad permiten llevar a cabo acciones más efectivas, gracias a la posibilidad de realizar mejores análisis de datos y segmentaciones más precisas, así como una optimización en la captación y fidelización de

# AENOR

**ICEMD**  
INSTITUTO ECONOMÍA DIGITAL | **ESIC**



los clientes. Es por tanto un gran honor ver nuestro compromiso con la integridad de los datos reconocido con la primera certificación de Calidad de Datos ISO/IEC 25012 que se otorgue en España y, entendemos, en Europa”.

Según Manuel Romero “AENOR innova permanentemente en materia de certificaciones capaces de responder con eficacia a las necesidades específicas de las organizaciones. Con el certificado de Calidad de Datos según la Norma ISO/IEC 25012 a ICEMD, el primero de estas características en el mundo, todas las organizaciones que manejen los datos como un activo estratégico pueden contar con un respaldo a su actividad. Enhorabuena a ICEMD por ser una organización pionera”.

La calidad de los datos es un factor clave, ya que el acierto de las decisiones que toma una organización depende en gran medida de la calidad de la información en que dichas decisiones se basan.

ICEMD, como institución referente en el campo del marketing digital, decidió emprender en 2016 un proyecto mediante el que mejorar los datos almacenados en sus sistemas con el objetivo de poder ofrecer a todo su entorno un mejor servicio. Fruto de este proyecto, ha conseguido la certificación AENOR de Calidad de Datos, lo que convierte a ICEMD en una organización pionera.

## Sobre ESIC

ESIC, centro privado fundado en 1965 por la institución religiosa de los sacerdotes del Sagrado Corazón de Jesús, es desde hace más de 50 años, la escuela de negocios líder en la formación de estudios superiores de Marketing y Empresa en España, y responde, mediante el conjunto de sus diferentes áreas de actividad -Grado, Postgrado, Executive Education, Instituto de la Economía Digital de ESIC, Editorial e Idiomas-, a las necesidades actuales de la empresa y de su entorno competitivo, mediante la formación de profesionales capaces de analizar, reflexionar, decidir y actuar responsablemente en todos los niveles de la empresa. Sus centros están ubicados en Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Pamplona, Bilbao, Granada, así como en Curitiba y Brusque (Brasil).

## Sobre ICEMD

ICEMD, El Instituto de la Economía Digital de ESIC, es la apuesta de ESIC Business & Marketing School por la constante innovación en las disciplinas de la Economía Digital y el Data Driven Marketing. Desde hace más de 20 años, ESIC lidera a través de ICEMD, la capacitación en Competencias Digitales.

En un ecosistema empresarial que cada día es más digital y está más conectado, ICEMD impulsa con rigor, el conocimiento de cada una de las disciplinas que forman parte de cualquier estrategia de negocio, marketing o de comunicación digital. Los más de 2.500 alumnos que cada año se forman en el Instituto, hacen que ICEMD sea hoy, la fuente de talento digital más grande de España y una de las principales instituciones donde acuden las organizaciones para seleccionar profesionales especializados en disciplinas digitales.

El amplio portfolio formativo de más de 100 programas -impartidos en modalidad presencial, online o incompany- y los más de 500 profesores/profesionales, han logrado que ICEMD sea una de las instituciones de formación digital referencia en Europa, donde cada año alumnos y profesionales de todo el mundo acuden para capacitarse en las disciplinas más punteras del ecosistema digital.

## Sobre AQCLab

AQCLab es el primer laboratorio en España acreditado por ENAC bajo la norma ISO/IEC 17025, para la realización de evaluaciones de la calidad del producto software y los datos según el estándar ISO/IEC 25000. AQCLab nace a partir del grupo de investigación Alarcos, que cuenta con más de 20 años de experiencia en métricas, mantenimiento e ingeniería del software.

La acreditación proporciona a los clientes la seguridad de que AQCLab es un laboratorio técnicamente competente, dispone de personal cualificado, cuenta con infraestructuras y procedimientos de medición y evaluación validados, y es capaz de proporcionar resultados correctos en los que se pueda confiar.

El laboratorio AQCLab permite obtener un informe de evaluación independiente a las organizaciones interesadas en la calidad del producto software y los datos, con el que posteriormente alcanzar la certificación de AENOR.

## Sobre AENOR

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios. AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo.

Actualmente, más de 77.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 100 países en las actividades de certificación, formación, servicios de información, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. En España dispone de una completa red de 20 sedes.

## Para más información:

### ESIC Business & Marketing School

Juan Pablo Arrieta  
Director de Comunicación  
Tel.: (+34) 91 452 41 08  
E-mail: [juanpablo.arrieta@esic.edu](mailto:juanpablo.arrieta@esic.edu)  
[www.esic.edu](http://www.esic.edu)

### AQCLab

Dr. Moisés RODRÍGUEZ  
Director General  
Tel.: (+34) +926 295 347  
E-mail: [mrodriguez@aqclab.es](mailto:mrodriguez@aqclab.es)  
[www.aqclab.es](http://www.aqclab.es)

### Síguenos en:



### AENOR

Gustavo Granero  
Comunicación  
Tels.: 914 325 969  
699 995 872  
[ggranero@une.org](mailto:ggranero@une.org)  
[www.aenor.com](http://www.aenor.com)

### Síguenos en:

