

NOTA DE PRENSA

## Mutua Montañesa, entre las empresas europeas líderes en Excelencia

- En la actualidad, es la única entidad cántabra que cuenta con el máximo nivel de reconocimiento del Sello de Excelencia Europea EFQM 500+.

**07 de junio de 2017.** Mutua Montañesa ha recibido hoy el certificado correspondiente al Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, el máximo nivel de reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión, como representante oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), tras superar con éxito la evaluación externa de [AENOR](#). Al acto han asistido el Director General de Industria del Gobierno de Cantabria, Raúl Pelayo; la Directora del Club Excelencia en Gestión, Mercedes Hernández; el Director de AENOR en Cantabria, Gerardo Pellón y la Directora de Organización y el Director Gerente de Mutua Montañesa, María Valderrama y Rafael Fonseca.

Mutua Montañesa ha obtenido esta distinción por su alta capacidad de gestión, por sus resultados de rendimiento y por la calidad del servicio que presta a sus clientes. Todo ello demuestra la apuesta firme de Mutua Montañesa por consolidarse como una empresa sostenible, ética y responsable en el desarrollo de sus actividades, y referente en su sector. Esta orientación hacia el desarrollo sostenible y la cultura de la excelencia se han convertido en ejes estratégicos de su gestión empresarial y de su compromiso con la sociedad.

El gerente de Mutua Montañesa, Rafael Fonseca, ha mostrado su enorme satisfacción por conseguir esta acreditación y ha destacado que “sirve para tomar conciencia de nuestra alta capacidad de gestión y nos ayudará a continuar avanzando en la excelencia de nuestro servicio, que nos sitúan como líderes en nuestro sector”.

### Compromiso con la excelencia

Mutua Montañesa adoptó el Modelo EFQM hace más de dos años y ha logrado el Sello de Excelencia Europea EFQM en su máximo nivel, convirtiéndose en la actualidad, en la única entidad cántabra con este reconocimiento de excelencia en la gestión, que complementa a otros certificados de calidad ya obtenidos por Mutua Montañesa, como el de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001/2015 del hospital Ramón Negrete y la certificación IURISCERT, para prevenir delitos y reducir el riesgo penal en las organizaciones (ambos de AENOR); asimismo Mutua Montañesa cuenta con el máximo distintivo en materia de Igualdad.

### Sobre el Sello de Excelencia EFQM 500+

La Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM, de sus siglas en inglés) es una organización sin ánimo de lucro formada por organizaciones o empresas miembros y creada en 1988 por catorce importantes empresas europeas. Su misión es ser la fuerza que impulsa la excelencia en las organizaciones europeas de manera sostenida.

La EFQM está representada en los distintos países europeos a través de las National Partners Organizations (NPO's). El Club Excelencia en Gestión (CEG) es el representante oficial y primary partner de la EFQM en España.

Existen cuatro reconocimientos, que corresponden a los niveles de Excelencia en Gestión en los que se puede encontrar una organización: Compromiso hacia la Excelencia y Excelencia Europea 300+, 400+ y 500+.

Una vez obtenido el Sello de Excelencia Europea, la institución recibe automáticamente el reconocimiento internacional equivalente de la EFQM.

### Sobre el Hospital Ramón Negrete de Mutua Montañesa

El Hospital Ramón Negrete fue inaugurado en 1973, y desde su concepción inicial como centro de terapia ocupacional, ha evolucionado y se ha adaptado a las necesidades de nuestros pacientes.

Hoy es un centro que presta asistencia de alta especialización médico-quirúrgica y rehabilitación, contando para ello con equipamiento tecnológico de vanguardia y excelentes profesionales.

Además de la actividad **asistencial** del Hospital, hay que destacar la **docente**, tanto de médicos en formación como de otros profesionales sanitarios y la actividad **investigadora**, en línea con el objeto estratégico de alcanzar la excelencia y la máxima seguridad en el nivel de cuidados. Para ello es necesaria una constante evolución y proporcionar los tratamientos más vanguardistas y especializados.

Anualmente se realizan del orden de 1.000 intervenciones quirúrgicas, siendo habituales las técnicas de mínima invasión y la cirugía mayor ambulatoria o la cirugía de mínimo ingreso, lo que produce menores complicaciones y una pronta recuperación.

Destacar la relevancia de Unidad de Artroscopia con posibilidad de intervenir en todas las articulaciones, rodilla, hombro, tobillo y cadera, así como la Unidad de Cirugía de la mano y la muñeca con profesionales de amplia experiencia y reconocido prestigio.

El Hospital Ramón Negrete dispone de una unidad de hospitalización con 30 camas en habitaciones individuales, con posibilidad de acompañante. Dado que más del 60% de las intervenciones quirúrgicas no precisan estancia hospitalaria, también está dotado de una unidad de cirugía sin ingreso.

Igualmente dispone de un importante Servicio de Rehabilitación, formado por médicos especialistas, fisioterapeutas y otro personal con amplia experiencia, que permite la atención integral de pacientes de toda nuestra geografía, tanto en régimen ambulatorio como de hospitalización.

Con más de 2.000 metros de instalaciones, el Servicio cuenta con varias áreas, en función del tipo de tratamiento: Gimnasio de fisioterapia, Sala de hidroterapia, Sala de electroterapia y Sala de Isocinéticos con posibilidad de realizar tratamientos asistidos por ordenador y valoración funcional.

### Sobre el Club Excelencia en Gestión

El Club Excelencia en Gestión (CEG) es una asociación privada sin ánimo de lucro creada en 1991 por iniciativa de las principales organizaciones españolas líderes en Excelencia en Gestión. Cuenta con cerca de 230 organizaciones miembros, pertenecientes a todos los sectores y tamaños, y distribuidas por toda la geografía.

Su misión es potenciar la competitividad global de organizaciones y profesionales, identificando nuevas vías, desarrollando competencias, compartiendo conocimiento e induciendo modelos de gestión.

### Sobre AENOR

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo. Actualmente, más de 77.000 centros de trabajo tienen alguno de sus certificados, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 100 países en las actividades de certificación, formación, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. AENOR Tiene 20 sedes en España.

### Para más información:

#### HOSPITAL MUTUA MONTAÑESA

Ana Isabel Manso

942.20.41.06

[ai.manso@mutuamontanesa.es](mailto:ai.manso@mutuamontanesa.es)

#### CLUB EXCELENCIA EN

GESTIÓN

Ana García

91 383 62 50

[agarcia@clubexcelencia.org](mailto:agarcia@clubexcelencia.org)

#### AENOR

Gustavo Granero

Comunicación

Tels.: 914 325 969

699 995 872

[ggranero@une.org](mailto:ggranero@une.org)

[www.aenor.com](http://www.aenor.com)

Síguenos en:

