

Día Mundial del Turismo

# AENOR entrega 80 reconocimientos al turismo de calidad en Baleares

- **Distinguen a las organizaciones de turismo, tanto públicas como privadas, que han obtenido un certificado o han sido evaluadas por AENOR en ámbitos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, Accesibilidad, Responsabilidad Social o Huella de Carbono, entre otros.**
- **El acto ha contado con la participación de Gabriel Barceló i Milta, Vicepresidente i Conseller d'Innovació, Recerca i Turisme del Govern de les Illes Balears; José Hila, Alcalde del Ayuntamiento de Palma de Mallorca; Joan Gual de Torrella, Presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares; Yolanda Perdomo, Directora de Miembros Afiliados de la Organización Mundial de Turismo y Avelino Brito, Director General de AENOR.**

**28 de septiembre de 2016.** [AENOR](#), la entidad de certificación de referencia en España, ha hecho entrega de un total de 80 reconocimientos al turismo de calidad en Baleares, en una jornada que ha tenido lugar en el Faro de Portopí del puerto de Palma con motivo del Día Mundial del Turismo y para conmemorar el 30º Aniversario de la Entidad.

El evento ha contado con la participación de Gabriel Barceló i Milta, Vicepresidente i Conseller d'Innovació, Recerca i Turisme del Govern de les Illes Balears; José Hila, Alcalde del Ayuntamiento de Palma de Mallorca; Joan Gual de Torrella, Presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares; Yolanda Perdomo, Directora de Miembros Afiliados de la Organización Mundial del Turismo (UNWTO); Avelino Brito, Director General de AENOR y Soledad Seisdedos, Directora de AENOR Illes Balears.

Estos reconocimientos distinguen el esfuerzo y el compromiso de las organizaciones del sector turístico, tanto públicas como privadas, con la mejora continua y con la certificación de AENOR, lo que supone una apuesta por el incremento de la competitividad del destino turístico Balear.

En el campo de la Calidad, existen diversos certificados y reconocimientos que apoyan la mejora de la competitividad de las organizaciones; por ejemplo, el que acredita que se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad; el que evalúa la calidad del Transporte Público de Pasajeros o el de Calidad Turística Q.

Dentro del área del Medio Ambiente, AENOR ofrece el certificado del Sistema de Gestión Ambiental y la verificación EMAS. Además, las Huellas de Carbono permiten calcular y compensar las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero asociadas a organizaciones, eventos, actividades, servicios o al ciclo de vida de un producto turístico. Por su parte, el certificado de Gestión de la Energía ayuda a disminuir los consumos energéticos, los costes y las emisiones de CO<sub>2</sub>.

En el ámbito de la Responsabilidad Social destacan los reconocimientos de Accesibilidad Universal, Responsabilidad Social, Entidad Familiarmente Responsable o la verificación de Memorias de Sostenibilidad.

En el campo de la Seguridad AENOR ofrece el certificado que garantiza la Seguridad Alimentaria, el de Seguridad de la Información, el de Seguridad y Salud en el Trabajo o la auditoría reglamentaria de PRL, entre otros.

## Sobre AENOR

AENOR, a través del desarrollo de normas técnicas y certificaciones, contribuye a mejorar la Calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza.

Como entidad legalmente responsable de la normalización en España, pone a disposición del tejido económico un catálogo que supera las 31.500 normas con soluciones eficaces. AENOR es también la entidad líder en certificación, ya que sus reconocimientos son los más valorados. Actualmente, cerca de 70.000 centros de trabajo en todo el mundo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética. Asimismo, la Entidad ha realizado 415 verificaciones y validaciones Ambientales y más de 10.000 inspecciones.

AENOR fue creada en 1986 como entidad privada y sin fines lucrativos. Tiene 20 sedes en España y presencia permanente en 12 países.

## Para más información:

### AENOR

Gustavo Granero

Responsable de Prensa AENOR

Tels.: (+34) 914 325 969 - 699 995 872

[ggranero@aenor.es](mailto:ggranero@aenor.es)

