Intensivo ISO 9001 e ISO 14001 (B-01)

MODALIDADES
Este curso está disponible en modalidad Live Training (Virtual EN DIRECTO) e IN COMPANY.

DIRIGIDO A
Personal técnico y profesionales junior que quieran tener unos conocimientos previos esenciales de los sistemas de gestión ambiental y de la calidad en la empresa y de las repercusiones que conlleva la incorporación de la calidad y de la variable ambiental en su gestión.

OBJETIVO

- Conocer el enfoque general de la familia de Normas ISO 9000 e ISO 14000 y de los requisitos básicos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015
- Adquirir conocimientos de los principios de gestión de la calidad y el medio ambiente con el fin de satisfacer las necesidades y superar las expectativas del cliente, así como comprender los principios de la gestión ambiental y los beneficios que de ella se derivan
- Dar a conocer las ventajas que aporta un sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente
- Adquirir conocimientos sobre la aplicación real de los sistemas de gestión de la calidad y ambiental

CONTENIDO

- Introducción a los sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente:
    - La evolución de la calidad y el medio ambiente
    - La familia de Normas ISO 9000 e ISO 14000
    - Los sistemas de gestión: la estructura de alto nivel y el modelo PHVA
    - Beneficios que los sistemas de gestión aportan a la empresa
- Requisitos de las Normas UNE- EN ISO 9001:2015 y UNE- EN ISO 14001:2015:
    - Introducción: principios de la gestión de calidad, objetivos de un sistema de gestión ambiental y factores de éxito, enfoque a procesos, riesgos, modelo PHVA

- Objeto y campo de aplicación, referencias normativas, términos y definiciones
- El contexto de la organización, identificación de partes interesadas, el sistema de gestión y sus procesos
- Liderazgo en los sistemas de gestión: requisitos aplicables a la alta dirección, la política y el establecimiento de responsabilidades y autoridades en la organización
- Planificación del sistema de gestión:
    - El enfoque a riegos y oportunidades en la gestión
    - La gestión de aspectos ambientales, requisitos legales y los planes de acción
    - Definición de objetivos de calidad y medio ambiente y su programación
- Procesos de apoyo al sistema: los recursos, la competencia y toma de conciencia, el proceso de comunicación y la información documentada
- Operación:
    - Planificación, control operacional y preparación y respuesta ante emergencias ambientales
    - Definición de requisitos para los productos y servicios
    - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
    - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
    - La producción y provisión del servicio
    - Requisitos en la liberación de los productos y servicios
    - Control de las salidas no conformes
- Evaluación del desempeño:
    - Seguimiento, medición a través de indicadores, análisis y evaluación
    - La auditoría interna del sistema de gestión
    - Revisión por la Dirección

- Mejora continua del sistema de gestión: la gestión de no conformidades y acciones correctivas

- Casos prácticos

DURACIÓN
3 días – 21 horas

El ALUMNADO RECIBIRÁ
Acceso a la Biblioteca Virtual de Campus AENOR durante dos meses.
En nuestra Biblioteca Virtual tendrás acceso a las normas:
o La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad. Requisitos.
o La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
Así como a una amplia selección de normas de diferentes sistemas de gestión.
En estos documentos podrás subrayar, hacer anotaciones y muchas funcionalidades más que podrás utilizar durante tu formación con AENOR.

CERTIFICADO
El alumno/a recibirá un certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos/as que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

IN COMPANY
Este curso también está disponible en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.
Si te interesa nuestra formación In Company, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos tu caso de forma personalizada, facilitándote un presupuesto de forma inmediata.

- Escríbenos a formacion-ic@aenor.com
- Llámanos a (+34) 914 326 125